

GARANTIEVOORWAARDEN GEJO MONTAGE V.O.F.

Gejo Montage V.O.F.

Dijckersingel 39

5953 KA Reuver

Nederland

KvK-nummer: 82677921

Vestigingsadres, geen bezoekadres.

Artikel 1 – Algemeen

Deze garantievoorwaarden beschrijven uitsluitend de aanvullende, vrijwillige garantie die **Gejo Montage V.O.F.**, gevestigd te Reuver, biedt op de door Gejo Montage geleverde en/of gemonteerde producten, onderdelen en werkzaamheden.

De aanvullende garantie geldt uitsluitend voor hetgeen in deze garantievoorwaarden uitdrukkelijk als garantie wordt omschreven en gedurende de daarbij vermelde garantietermijn.

Voor producten, onderdelen, werkzaamheden, omstandigheden of schade waarvoor in deze garantievoorwaarden geen aanvullende garantie is opgenomen, wordt door Gejo Montage geen aanvullende garantie verleend.

Een vermelde garantietermijn betekent uitsluitend dat de in deze garantievoorwaarden omschreven gebreken gedurende die termijn onder de aanvullende garantie kunnen vallen. Het betekent niet dat ieder defect, iedere beschadiging, iedere slijtage of iedere klacht gedurende deze termijn automatisch als garantie wordt aangemerkt.

De aanvullende garantie van Gejo Montage geldt naast de wettelijke rechten van de klant. Deze wettelijke rechten blijven volledig van kracht en worden door deze garantievoorwaarden niet beperkt.

Artikel 2 – Omvang van de garantie

2.1 Aanvullende garantie

Gejo Montage biedt gedurende de in deze garantievoorwaarden vermelde garantietermijn een aanvullende, vrijwillige garantie op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten van de door Gejo Montage geleverde producten en onderdelen.

Wanneer een gebrek aantoonbaar onder de aanvullende garantie valt, zal Gejo Montage, afhankelijk van de aard van het gebrek, het betreffende onderdeel herstellen of vervangen.

De aanvullende garantie geldt uitsluitend voor de producten, onderdelen en werkzaamheden waarvoor in deze garantievooraarden uitdrukkelijk een garantietermijn en garantiedekking is opgenomen.

Een garantietermijn betekent niet dat ieder defect, iedere beschadiging, iedere slijtage of iedere klacht die binnen deze termijn ontstaat automatisch onder de aanvullende garantie valt.

2.2 Voorwaarden voor aanspraak op aanvullende garantie

Voor een beroep op de aanvullende garantie geldt dat:

- het betreffende product rechtstreeks bij Gejo Montage is aangeschaft;
- het product normaal en overeenkomstig de geldende gebruiks- en veiligheidsvoorschriften is gebruikt;
- het product op de juiste wijze is gemonteerd en geïnstalleerd;
- de voorgeschreven onderhouds- en gebruiksinstructies zijn nageleefd;
- het gemelde gebrek aantoonbaar binnen de betreffende garantiebepaling valt.

Indien de montage door Gejo Montage is uitgevoerd, geldt de aanvullende garantie op de montage overeenkomstig de daarvoor opgenomen bepalingen.

2.3 Uitsluiting van aanvullende garantie

De aanvullende garantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van:

- ondeskundige montage, installatie, gebruik of ingebruikname;
- gebruik van het product voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is;
- overbelasting of onoordeelkundig gebruik;
- normale slijtage of veroudering;
- onzorgvuldige of onjuiste bediening;
- onvoldoende, onjuist of achterstallig onderhoud;
- door de klant of derden uitgevoerde aanpassingen, wijzigingen of reparaties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gejo Montage;
- gebruik van niet-originele, ongeschikte of niet door Gejo Montage goedgekeurde onderdelen of accessoires;
- het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, gebruikersinstructies, montagevoorschriften of onderhoudsvoorschriften.

Voor specifieke producten en omstandigheden kunnen aanvullende garantievoorwaarden en uitsluitingen gelden.

2.4 Wettelijke rechten

De aanvullende garantie van Gejo Montage staat naast de wettelijke rechten van de klant.

Wanneer sprake is van een product dat niet voldoet aan de wettelijke eisen of aan hetgeen de consument op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, blijven de wettelijke rechten van de consument volledig van toepassing.

Deze wettelijke rechten worden niet beperkt door de in deze garantievoorwaarden genoemde garantietermijnen, uitsluitingen of voorwaarden.

2.5 Betaling

Het niet volledig betaald zijn van een factuur beperkt niet de wettelijke rechten van de consument.

Voor zover het gaat om de aanvullende, vrijwillige garantie van Gejo Montage, geldt dat de klant aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden dient te voldoen.

Artikel 3 – Duur en aanvang van de aanvullende garantie

3.1 Aanvang

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gaat de aanvullende garantietermijn in op de factuurdatum.

Voor ieder product, onderdeel of iedere door Gejo Montage uitgevoerde werkzaamheid geldt uitsluitend de garantietermijn die daarvoor in deze garantievoorwaarden is vermeld.

3.2 Verschillende garantietermijnen

De garantietermijn kan per product, onderdeel of werkzaamheid verschillen.

Een vermelde garantietermijn heeft uitsluitend betrekking op de gebreken en omstandigheden die volgens deze garantievoorwaarden onder de betreffende aanvullende garantie vallen.

3.3 Wettelijke rechten

Het verstrijken van een aanvullende garantietermijn beperkt of beëindigt de wettelijke rechten van de consument niet.

De wettelijke garantie kent geen vaste termijn en is afhankelijk van hetgeen de consument redelijkerwijs van het betreffende product of de uitgevoerde werkzaamheden mocht verwachten.

3.4 Fabrieksgarantie

Voor bepaalde producten of onderdelen kan naast de aanvullende garantie van Gejo Montage een afzonderlijke fabrieksgarantie van de fabrikant gelden.

De fabrieksgarantie kan een eigen garantietermijn en eigen voorwaarden hebben.

Wanneer een fabrieksgarantie van toepassing is, kan de betreffende termijn worden vermeld op de offerte, factuur of in de productspecifieke bepalingen.

3.5 Reparatie, herstel of vervanging

Een reparatie, herstelwerkzaamheid of vervanging van een product of onderdeel binnen de aanvullende garantietermijn leidt niet automatisch tot een nieuwe of verlengde aanvullende garantietermijn.

De oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of voor het betreffende vervangende onderdeel een afzonderlijke fabrieksgarantie geldt.

Artikel 4 – Garantievoorwaarden rolluiken

4.1 Rolluik – 5 jaar

Op door Gejo Montage geleverde rolluiken geldt een aanvullende garantie van **5 jaar op aantoonbare materiaal- en fabricagefouten** van het rolluik, waaronder het rolluikpantser, de omkasting en de geleiders.

De garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout.

Normale slijtage, veroudering en gebruikssporen vallen niet onder de aanvullende garantie.

Onder andere de volgende situaties vallen niet onder deze garantie:

- slijtage of beschadiging van lamellen door normaal gebruik;
- krassen, deuken of andere beschadigingen die na montage zijn ontstaan;
- verkleuring, verwerking of andere veranderingen door weers- en omgevingsinvloeden;
- schade door vuil, zand, bladeren, ijs of andere obstakels;

- schade ontstaan door bediening terwijl het rolluik geblokkeerd is;
- schade door vorst, sneeuw of ijs;
- schade door storm, hagel of andere extreme weersomstandigheden;
- schade door onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- schade veroorzaakt door derden.

4.2 Motor – 5 of 7 jaar

Voor de motor van het rolluik geldt een afzonderlijke fabrieksgarantie van **5 of 7 jaar**, afhankelijk van het toegepaste merk en model.

De exacte garantietermijn wordt vermeld op de offerte en/of factuur.

4.3 Afstandsbediening – 2 jaar

Op de bij het rolluik geleverde afstandsbediening geldt een aanvullende garantie van **2 jaar**, gerekend vanaf de factuurdatum.

Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik.

De garantie geldt niet voor:

- batterijen;
- schade door vallen, stoten of breuk;
- schade door vocht of vloeistoffen;
- schade door onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- normale slijtage en gebruikssporen;
- schade of wijzigingen die door de klant of derden zijn veroorzaakt.

4.4 Bewegende en mechanische onderdelen – 2 jaar

Voor rolluikbanden, bandopwinders en ophangveren geldt een aanvullende garantieperiode van **2 jaar**.

Deze garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten en niet voor normale slijtage of schade als gevolg van gebruik, overbelasting, blokkering of externe invloeden.

4.5 Bandvertragers

Op bandvertragers wordt geen aanvullende garantie verleend voor normale slijtage, omdat deze onderdelen onderhevig zijn aan mechanische slijtage.

Dit laat wettelijke rechten van de consument onverlet.

4.6 Montagegarantie – 5 jaar

Op de door Gejo Montage uitgevoerde montage van het rolluik geldt een **montagegarantie van 5 jaar**.

Deze garantie geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een onjuiste of ondeugdelijke montage door Gejo Montage.

Artikel 5 – Garantievoorwaarden automatische bediening en besturingssystemen

Voor automatische bedieningen en besturingssystemen, zoals zon-, wind- en regensensoren, tijdschakelaars en andere elektronische besturingselementen, geldt de garantie die voor het betreffende onderdeel of systeem door de fabrikant wordt verstrekt.

De toepasselijke garantietermijn kan worden vermeld op de offerte en/of factuur.

Storingen of schade als gevolg van:

- onjuiste instellingen of programmering;
- storingen in sensoren;
- problemen met signaaloverdracht;
- stroomuitval;
- spanningspieken;
- atmosferische storingen;
- andere externe invloeden;
- onjuiste montage, aansluiting, instelling of integratie door derden,

vallen niet onder de aanvullende garantie van Gejo Montage, voor zover deze omstandigheden de oorzaak van het probleem vormen.

Artikel 6 – Garantievoorwaarden screens

Op door Gejo Montage geleverde screens geldt een aanvullende garantie van **5 jaar op het complete screensysteem**.

Deze garantie omvat, voor zover van toepassing:

- de aluminium onderdelen;

- de omkasting;
- de geleiders;
- het **doek**;
- de overige vaste onderdelen van het screensysteem.

Voor de motor geldt de garantie van de betreffende fabrikant. De toepasselijke garantietermijn is afhankelijk van het gekozen type motor en wordt vermeld op de offerte en/of factuur.

De aanvullende garantie op het screensysteem geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik en overeenkomstig de geldende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;
- veroudering;
- normale gebruikssporen;
- verkleuring of verwerking als gevolg van normale weers- en omgevingsinvloeden;
- schade door storm, harde wind, hagel of andere extreme weersomstandigheden;
- onjuist of geforceerd gebruik;
- blokkering door obstakels;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- beschadiging tijdens reiniging of andere werkzaamheden;
- aanpassingen of reparaties door derden;
- andere externe invloeden.

6.1 Doek

Voor het **doek** geldt dat natuurlijke materiaaleigenschappen, waaronder:

- lichte kleurverschillen;
- kleurverandering door UV-straling en weersinvloeden;
- lichte golvingen;
- plooien;
- vouwlijnen;

niet automatisch als garantiegebrek worden aangemerkt wanneer deze binnen de voor het betreffende doek geldende toleranties vallen.

6.2 Wind en weersomstandigheden

Bij harde wind, storm of andere extreme weersomstandigheden dienen screens volledig te worden ingerold.

Schade die ontstaat doordat een screen onder dergelijke omstandigheden niet tijdig is ingerold of niet overeenkomstig de gebruiksvoorschriften is gebruikt, valt niet onder de aanvullende garantie.

Een defect of beschadiging binnen de betreffende garantietermijn betekent niet automatisch dat sprake is van een garantiegeval.

De oorzaak van het gemelde probleem wordt beoordeeld aan de hand van deze garantievoorwaarden.

Artikel 7 – Garantievoorwaarden insectenwering

Voor door Gejo Montage geleverde insectenwering geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.

De garantietermijn en garantievoorwaarden kunnen per fabrikant, product en onderdeel verschillen.

De voor het betreffende product geldende garantietermijn en voorwaarden worden, indien van toepassing, vermeld op de offerte, factuur of in de productspecifieke documentatie.

De garantie geldt uitsluitend voor aantoonbare materiaal- en fabricagefouten die binnen de betreffende garantietermijn vallen en bij normaal gebruik zijn ontstaan.

Uitgesloten van aanvullende garantie zijn onder andere:

- schade aan gaas door huisdieren;
- schade door scherpe of uitstekende voorwerpen;
- schade door tegen het gaas aanlopen;
- schade door onjuist of geforceerd gebruik;
- schade door onjuiste montage, aanpassing of reparatie door derden;
- normale slijtage;
- normale vervuiling;

- schade door schoonmaak of het gebruik van ongeschikte schoonmaakmiddelen;
- schade door externe invloeden.

Een beschadigd of gescheurd gaas wordt niet automatisch als een fabrieksfout aangemerkt.

De oorzaak van de schade is bepalend voor de beoordeling van de garantieaanspraak.

Artikel 8 – Professioneel en industrieel gebruik

Voor producten die worden gebruikt in een professionele, zakelijke of industriële omgeving geldt een aanvullende garantietermijn van **1 jaar**, tenzij in deze garantievoorwaarden of schriftelijk anders is vermeld.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum.

De garantietermijn wordt niet verlengd of opnieuw gestart door reparatie, herstel of vervanging van een product of onderdeel.

Bij een gegronde garantieclaim zal Gejo Montage, afhankelijk van de aard van het gebrek en de beschikbare mogelijkheden, het betreffende onderdeel herstellen of vervangen overeenkomstig deze garantievoorwaarden.

Een garantieclaim geeft geen recht op onmiddellijke levering, vervanging of herstel op een door de klant gewenste datum.

Een eventuele vertraging in levering of herstel leidt niet automatisch tot een verlenging van de aanvullende garantietermijn.

Artikel 9 – Periodiek onderhoud en inspectie

De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig en zorgvuldig onderhouden van de geleverde producten.

Onderhoud dient te worden uitgevoerd volgens de geldende gebruikers-, onderhouds- en montagevoorschriften.

Waar voor het betreffende product onderhoud noodzakelijk is, wordt geadviseerd dit periodiek en bij voorkeur jaarlijks te laten uitvoeren door een daarvoor geschikt bedrijf.

De klant dient onderhoud, controles en eventuele uitgevoerde werkzaamheden waar mogelijk aantoonbaar vast te leggen en bewijsstukken, zoals onderhoudsrapporten en facturen, te bewaren.

Gebreken, schade of storingen die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan of verergerd door onvoldoende, onjuist of achterstallig onderhoud, vallen niet onder de aanvullende garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Het ontbreken van een onderhoudsrapport betekent niet automatisch dat iedere aanspraak op aanvullende garantie vervalt.

Artikel 10 – Reiniging en onderhoud

Het reinigen van producten behoort tot het reguliere onderhoud en valt niet onder de aanvullende garantie.

Vuil, stof, aanslag, insectenresten, kalk, verwerking en andere vervuiling die ontstaat door gebruik, weersinvloeden of omgevingsfactoren, vallen onder het reguliere onderhoud van de klant.

De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig en op de juiste wijze reinigen van de producten.

Schade, verkleuring, aantasting of verminderde werking die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door onvoldoende reiniging, achterstallig onderhoud of een onjuiste reinigingsmethode, valt niet onder de aanvullende garantie, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Hieronder vallen onder andere schade door:

- agressieve of ongeschikte schoonmaakmiddelen;
- schurende materialen;
- verkeerd gebruik van schoonmaakmiddelen of hulpmiddelen;
- hogedrukreinigers of vergelijkbare reinigingsmethoden;
- onvoldoende verwijdering van vuil, aanslag of andere vervuiling.

Artikel 11 – Gebruik bij vorst, sneeuw en ijs

Bij vorst, sneeuwval of ijsvorming mogen rolluiken, screens en andere beweegbare onderdelen niet worden bediend wanneer hierdoor weerstand of blokkering kan ontstaan.

Bediening terwijl een product is vastgevroren, geblokkeerd of door sneeuw of ijs wordt belemmerd, kan leiden tot schade aan onder andere het doek, pantser, geleiders, motor, aandrijving of andere onderdelen.

Schade die ontstaat door bediening terwijl het product is vastgevroren, geblokkeerd of door sneeuw of ijs wordt belemmerd, valt niet onder de aanvullende garantie.

De klant dient vóór bediening te controleren of het product vrij kan bewegen.

Artikel 12 – Solarproducten

Voor zover Gejo Montage solarproducten levert, gelden naast deze garantievoorzwaarden de specifieke voorschriften en garantievoorzwaarden van het betreffende product en de fabrikant.

Solarproducten worden gevoed door een zonnepaneel en een accu. Het zonnepaneel zet beschikbaar daglicht om in elektrische energie, die in de accu wordt opgeslagen en wordt gebruikt voor de bediening van het product.

De werking en het op peil houden van de acculading zijn afhankelijk van de hoeveelheid licht die het zonnepaneel ontvangt.

De beschikbare lichtopbrengst kan onder andere worden beïnvloed door:

- plaatsing en oriëntatie van het zonnepaneel;
- schaduw;
- begroeiing;
- overstekken;
- vervuiling;
- weersomstandigheden;
- seizoensinvloeden.

Bij onvoldoende lichtopbrengst kan de accu gedurende langere tijd onvoldoende worden bijgeladen. Hierdoor kan de acculading afnemen en kan het solarproduct uiteindelijk minder goed of tijdelijk niet functioneren.

Een lege of onvoldoende geladen accu wordt niet automatisch aangemerkt als een materiaal- of fabricagefout.

Wanneer een beroep op de aanvullende garantie wordt gedaan, wordt beoordeeld wat de oorzaak van het gemelde probleem is.

De garantie geldt niet voor problemen die aantoonbaar het gevolg zijn van onvoldoende lichtopbrengst, langdurige schaduw, vervuiling, intensief gebruik, een onvoldoende geladen accu of het niet opvolgen van de geldende gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

Artikel 13 – Gebruikssporen en lichte afwijkingen

Tijdens productie, transport, montage en verwerking kunnen lichte oppervlakkige sporen of minimale afwijkingen ontstaan.

Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan kleine oppervlakkige krasjes, wrijfsporen of geringe afwijkingen in de afwerking die geen invloed hebben op de werking, veiligheid of normale bruikbaarheid van het product.

Dergelijke lichte gebruiks- of montagesporen en afwijkingen vallen niet onder de aanvullende garantie, voor zover deze binnen de voor het betreffende product geldende toleranties vallen en geen sprake is van een functioneel gebrek.

Afwijkingen die buiten de toepasselijke toleranties vallen of die aantoonbaar invloed hebben op de werking, veiligheid of normale bruikbaarheid van het product, worden afzonderlijk beoordeeld.

Artikel 14 – Oplevering en zichtbare gebreken

De klant wordt bij oplevering in de gelegenheid gesteld de geleverde producten en de uitgevoerde werkzaamheden te controleren.

Zichtbare beschadigingen, afwijkingen of andere bij oplevering waarneembare punten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Wanneer bij oplevering geen zichtbare beschadigingen of afwijkingen worden gemeld, vormt dit een aanwijzing dat deze bij oplevering niet zijn vastgesteld.

Dit betekent niet dat de klant afstand doet van wettelijke rechten met betrekking tot gebreken die bij oplevering redelijkerwijs niet zichtbaar of waarneembaar waren.

Artikel 15 – Indienen en beoordelen van een garantieclaim

Een beroep op de aanvullende garantie dient binnen de toepasselijke garantietermijn bij Gejo Montage te worden gemeld.

Om een garantieclaim te kunnen beoordelen, kan Gejo Montage de klant verzoeken om:

- de originele factuur of een ander aankoopbewijs;
- het order- of leveringsdocument, indien van toepassing;
- een duidelijke omschrijving van het gemelde gebrek;
- duidelijke foto's en, indien nodig, video's van het product en het gemelde gebrek;

- aanvullende informatie die redelijkerwijs nodig is om de oorzaak en omvang van het gemelde gebrek te beoordelen.

Het indienen van een garantieclaim betekent niet dat het gemelde probleem automatisch als een garantiegebrek wordt aangemerkt.

Gejo Montage beoordeelt per geval of het gemelde gebrek voldoet aan de toepasselijke garantievoorwaarden en waardoor het gebrek is ontstaan.

Wanneer nodig kan Gejo Montage het product of de situatie ter plaatse inspecteren voordat wordt besloten of sprake is van een gebrek dat onder de aanvullende garantie valt.

Artikel 16 – Omvang van herstel en overige kosten

Wanneer een gebrek aantoonbaar onder de aanvullende garantie van Gejo Montage valt, bepaalt Gejo Montage, afhankelijk van de aard van het gebrek, op welke wijze het gebrek wordt hersteld.

Dit kan bestaan uit:

- herstel van het betreffende onderdeel;
- vervanging van het betreffende onderdeel;
- opnieuw uitvoeren van een montagehandeling;
- of een andere passende oplossing.

De aanvullende garantie ziet uitsluitend op het onderdeel, product of de werkzaamheid waarop de betreffende garantie betrekking heeft.

Kosten of werkzaamheden die geen onderdeel vormen van het herstel van het betreffende garantiegebrek vallen niet automatisch onder de aanvullende garantie.

Hieronder kunnen, afhankelijk van de situatie, onder andere vallen:

- werkzaamheden aan bestaande of door derden gerealiseerde constructies;
- herstel van omliggende bouwdelen of afwerkingen;
- werkzaamheden die noodzakelijk zijn door omstandigheden buiten het geleverde product;
- aanpassingen die nodig zijn door wijzigingen of werkzaamheden van de klant of derden;
- gevolgschade of indirecte schade, voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.

Wanneer een garantieclaim na beoordeling niet onder de aanvullende garantie valt, kunnen werkzaamheden, voorrijkosten, onderzoek of herstel uitsluitend na voorafgaande toestemming van de klant en volgens de daarvoor geldende tarieven worden uitgevoerd.

Artikel 17 – Wettelijke rechten

Deze garantievoorwaarden vormen een aanvullende, vrijwillige garantie en doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Wanneer een consument op grond van de wet recht heeft op herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding of een andere wettelijke oplossing, blijven deze rechten volledig van toepassing.

Een aanvullende garantietermijn van bijvoorbeeld 2, 5 of 7 jaar betekent daarom niet dat alle wettelijke aanspraken na het verstrijken van die termijn automatisch zijn vervallen.

Artikel 18 – Slotbepaling

1. Op deze garantievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 2. Indien een bepaling uit deze garantievoorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 3. Gejo Montage en de klant zullen in dat geval proberen een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
-

Gejo Montage V.O.F.

Dijckersingel 39

5953 KA Reuver

KvK-nummer: 82677921

Versie: oktober 2026