

ALGEMENE VOORWAARDEN GEJO MONTAGE V.O.F.

Gejo Montage V.O.F.

Dijckersingel 39

5953 KA Reuver

Nederland

KvK-nummer: 82677921

Dit adres is een vestigingsadres en geen bezoekadres.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gejo Montage: Gejo Montage V.O.F., gevestigd te Reuver, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82677921.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Gejo Montage een opdracht verstrekt of met Gejo Montage een overeenkomst aangaat.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Gejo Montage en opdrachtgever betreffende de levering en/of montage van producten en diensten.

Producten: onder meer rolluiken, screens, insectenwering en bijbehorende onderdelen, materialen en accessoires.

Werkzaamheden: het monteren, plaatsen, afstellen en/of uitvoeren van andere werkzaamheden met betrekking tot de overeengekomen producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van Gejo Montage, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
2. Door het verstrekken van een opdracht aan Gejo Montage aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Gejo Montage zijn bevestigd.
4. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een geldige bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Offertes van Gejo Montage zijn gebaseerd op de gegevens en omstandigheden die bij het opstellen van de offerte bekend zijn.
2. Een offerte vermeldt, voor zover van toepassing, de producten, werkzaamheden, prijzen, eventuele bijkomende kosten en overige relevante voorwaarden.
3. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk of op andere door Gejo Montage geaccepteerde wijze heeft aanvaard.
4. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in offertes, prijsopgaven of andere communicatie van Gejo Montage binden Gejo Montage niet.
5. Indien voor het uitvoeren van de opdracht aanvullende informatie of wijzigingen noodzakelijk zijn, kan Gejo Montage de opdrachtgever hierover informeren en de gevolgen daarvan voor de uitvoering en/of prijs bespreken.

Artikel 4 – Prijzen

1. De overeengekomen prijs wordt vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen voor consumenten inclusief de wettelijk verschuldigde btw.
3. Indien na totstandkoming van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wijzigingen of aanvullingen worden uitgevoerd, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, zal Gejo Montage de opdrachtgever hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren.

Artikel 5 – Levering en montage

1. Gejo Montage kan producten zowel leveren en monteren als uitsluitend leveren of uitsluitend monteren, afhankelijk van de gemaakte afspraken.
2. Gejo Montage bepaalt, in overleg met de opdrachtgever, de planning van de werkzaamheden.
3. Genoemde uitvoerings- en leveringstermijnen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, indicatieve termijnen en geen fatale termijnen.
4. Gejo Montage zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd tijdig en goed bereikbaar is en dat Gejo Montage de werkzaamheden veilig kan uitvoeren.
6. Indien de werkzaamheden niet veilig of redelijkerwijs uitvoerbaar kunnen worden uitgevoerd als gevolg van omstandigheden die voor rekening van de opdrachtgever komen, kan Gejo Montage de werkzaamheden opschorten en eventuele daaruit voortvloeiende redelijke kosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt Gejo Montage tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Gejo Montage toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek vrij is van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verhinderen.
4. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden toestemming, vergunning of toestemming van een derde noodzakelijk is, is de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever meldt vooraf omstandigheden waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 7 – Inmeting en maatvoering

1. Indien Gejo Montage de producten inmeet, wordt de maatvoering gebaseerd op de situatie zoals deze tijdens de inmeting wordt aangetroffen.
2. Indien de opdrachtgever zelf maten verstrekt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid daarvan, tenzij Gejo Montage deze maten daarna zelf controleert.
3. Afwijkingen in de bouwkundige situatie die tijdens de montage aan het licht komen en die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, kunnen aanleiding geven tot aanvullende werkzaamheden en kosten.

Artikel 8 – Meerwerk en wijzigingen

1. Onder meerwerk wordt verstaan: werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen.
2. Meerwerk wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf met de opdrachtgever besproken.

3. Indien voorafgaande toestemming door de aard of spoedeisendheid van de werkzaamheden redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gejo Montage de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren.
4. Wijzigingen die door de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst worden gevraagd, kunnen gevolgen hebben voor de prijs en de planning.

Artikel 9 – Aanbetaling en betaling

1. Bij het verstrekken van de opdracht kan Gejo Montage een aanbetalingsfactuur ter hoogte van **50% van het overeengekomen bedrag** in rekening brengen.
2. De resterende **50%** wordt gefactureerd nadat de overeengekomen werkzaamheden gereed zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. De betalingstermijn van de eindfactuur bedraagt **7 dagen na gereedheid van de werkzaamheden**.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij, voor zover wettelijk toegestaan, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim zodra de betalingstermijn is verstreken.
5. Bij consumenten worden eventuele buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht voor zover en op de wijze toegestaan volgens de wettelijke regels.

Artikel 10 – Annulering en intrekking van de opdracht

1. Nadat de opdrachtgever de offerte of opdracht heeft aanvaard, is sprake van een overeenkomst.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht daarna wil annuleren, kan Gejo Montage aanspraak maken op de bedragen die op grond van de overeenkomst, de wet en deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn.
3. Een eventueel reeds betaald voorschot wordt bij annulering niet automatisch volledig terugbetaald. Gejo Montage mag het voorschot, voor zover wettelijk toegestaan, verrekenen met reeds gemaakte kosten, bestelde of speciaal voor de opdrachtgever geproduceerde producten, reeds verrichte werkzaamheden en overige bedragen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst verschuldigd is.
4. Indien de opdrachtgever consument is en een wettelijk herroepingsrecht heeft, blijven de wettelijke regels omtrent herroeping onverkort van toepassing.
5. Voor producten die speciaal volgens de wensen van de opdrachtgever zijn vervaardigd of aangepast, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten indien aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Artikel 11 – Herroepingsrecht consumenten

1. Indien de overeenkomst met een consument op afstand of buiten de verkoopruimte tot stand komt, kan de consument, indien wettelijk van toepassing, gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.
2. De wettelijke bedenktijd bedraagt in beginsel 14 dagen. De termijn en voorwaarden kunnen afhankelijk zijn van de wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en de aard van de overeenkomst.
3. Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, kan de consument onder de wettelijke voorwaarden gehouden zijn de kosten te betalen voor het gedeelte van de werkzaamheden dat reeds is uitgevoerd.
4. Indien het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten, zal Gejo Montage de consument hierover vooraf op de wettelijk voorgeschreven wijze informeren.

Artikel 12 – Oplevering

1. De werkzaamheden worden als gereed beschouwd wanneer de overeengekomen werkzaamheden zijn uitgevoerd en het product in gebruik kan worden genomen, behoudens eventuele schriftelijk vastgelegde restpunten.
2. De opdrachtgever dient bij oplevering redelijkerwijs te controleren of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd.
3. Eventuele zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk aan Gejo Montage te worden gemeld.
4. Een melding van een gebrek ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting, tenzij het gebrek de betaling van het betreffende gedeelte redelijkerwijs rechtvaardigt.

Artikel 13 – Garantie op montage

1. Gejo Montage verleent **5 jaar garantie op de door Gejo Montage uitgevoerde montagewerkzaamheden**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze montagegarantie ziet uitsluitend op gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van een ondeugdelijke uitvoering van de montage door Gejo Montage.
3. De garantie op de geleverde producten is afzonderlijk geregeld in de toepasselijke garantievoorwaarden van de fabrikant en/of Gejo Montage.
4. De montagegarantie omvat niet zonder meer gebreken die het gevolg zijn van:
 - normale slijtage;

- onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - onvoldoende of onjuist onderhoud;
 - schade veroorzaakt door derden;
 - wijzigingen of werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd;
 - weersomstandigheden, storm, vorst of andere externe omstandigheden;
 - bouwkundige gebreken of verzakkingen die niet aan de montage kunnen worden toegerekend;
 - door de opdrachtgever aangeleverde onjuiste informatie of maten.
5. Indien een gebrek onder de montagegarantie valt, zal Gejo Montage het gebrek binnen een redelijke termijn beoordelen en, indien nodig, herstellen.
 6. Voor de producten zelf geldt de afzonderlijke product- en fabrieksgarantie zoals opgenomen in de toepasselijke garantievoorwaarden.

Artikel 14 – Productgarantie

1. Op geleverde producten kan een afzonderlijke fabrieks- of productgarantie van toepassing zijn.
2. De inhoud, duur en voorwaarden van deze productgarantie worden bepaald door de toepasselijke garantievoorwaarden.
3. Een productgarantie staat los van de 5-jarige garantie van Gejo Montage op de montagewerkzaamheden.
4. De opdrachtgever dient zich te houden aan de gebruiks-, onderhouds- en montagevoorschriften die bij het product zijn verstrekt.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Gejo Montage te worden gemeld.
2. Bij een klacht dient de opdrachtgever Gejo Montage voldoende informatie te verstrekken om het probleem te kunnen beoordelen, waaronder indien mogelijk een omschrijving en foto's.
3. Gejo Montage krijgt de gelegenheid om een gemeld gebrek te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is, binnen een redelijke termijn een passende oplossing te bieden.
4. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet automatisch op.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Gejo Montage is aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid volgens de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Gejo Montage is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door omstandigheden die niet aan Gejo Montage kunnen worden toegerekend.
3. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover deze op grond van dwingend recht niet zijn toegestaan.
4. Gejo Montage is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of instructies heeft gegeven.
5. Voor consumenten geldt dat wettelijke rechten en aanspraken die niet contractueel mogen worden beperkt, volledig van kracht blijven.

Artikel 17 – Overmacht

1. Indien Gejo Montage door een omstandigheid buiten haar redelijke invloedssfeer niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, is sprake van overmacht.
2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: ziekte, ongevallen, extreme weersomstandigheden, transportproblemen, storingen, leveringsproblemen bij leveranciers, brand, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop Gejo Montage redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Tijdens een situatie van overmacht kan Gejo Montage de uitvoering van de overeenkomst opschorten zolang de overmachtssituatie voortduurt.
4. Indien de overmachtssituatie langdurig voortduurt, kunnen partijen in overleg de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 18 – Eigendom van geleverde producten

1. Indien wettelijk toegestaan blijven geleverde producten eigendom van Gejo Montage totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen uit de overeenkomst volledig heeft betaald.
2. De opdrachtgever dient zorgvuldig met producten om te gaan zolang deze niet volledig zijn betaald.

Artikel 19 – Privacy

1. Gejo Montage verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, administratie, facturatie, klantenservice en wettelijke verplichtingen.
2. Gejo Montage gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en verwerkt deze overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Gejo Montage en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels omtrent bevoegde rechterlijke instanties.
3. Voor consumenten geldt dat zij de wettelijke bescherming behouden die voortvloeit uit dwingendrechtelijke bepalingen.

Gejo Montage V.O.F.

Dijckersingel 39

5953 KA Reuver

KvK: 82677921

Versie: oktober 2026